

IVANICS KFT.

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT



Érvényes: 2024. szeptember 16-ától

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

az Ivanics Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. járművekre vonatkozó szolgáltatásai tekintetében

Ez a szabályzat az Ivanics Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. vállalkozási feltételeit rögzíti.

A szabályzat kiterjed a társaság székhelyén, valamint budapesti és székesfehérvári telephelyein/fióktelepén végzett tevékenységekre.

AZONOSÍTÓ ADATOK

A vállalkozás:

Megnevezése: Ivanics Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: 1221 Budapest, Kártya u. 1-3.

Telephelyei: 1116 Budapest, Méhész utca 2-4.

1221 Budapest, Méhész u. 3.

1221 Budapest, Hajó utca 3.

Fióktelepe: 8000 Székesfehérvár, Palánkai út 7.

Elérhetősége:

⇒ telefon: 06 1 7766500

⇒ e-mail: info@ivanics.hu

⇒ web: www.ivanics.hu

■ Cégjegyzék száma: Cg.01-09-160949

■ Fő TEÁOR szám: 4511

Szolgáltatás vezetője: Ivanics Lajos ügyvezető

Felügyeleti szerv:

megnevezése:	Budapest Főváros Kormányhivatala, Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Főosztály, Műszaki Osztály	Fejér Megyei Kormányhivatal, Közlekedési Osztály
címe:	1033 Budapest, Mozaik u. 5.	8000 Székesfehérvár, Sárkeresztúri út 12.
telefon:	+36 (1) 430-2701	06-22-513-857

Auditáló szervezet:

megnevezése: KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
címe: 1119 Budapest, Than Károly u. 3-5.
telefon: (+36 1) 371-5936

Telepengedélyt kiállító szerv:

megnevezése	Bpest Főváros XXII. Kerület Önkormányzata Polgármesteri Hivatal	Bpest Főváros XI. Kerület Önkormányzata Polgármesteri Hivatal	Szfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
jegyző	Dr. Szántó János	Vargáné dr. Kremzner Zsuzsanna	Dr. Bóka Viktor
címe	1221 Budapest Városház tér 1.	1113 Budapest Bocskai út 39. – 41.	8000 Szfehérvár Városház tér 1.
telefon:	+36 1 229-2616	+36 1 372-4522	+36 22 537-103

Amennyiben úgy érzi, hogy társaságunk fogyasztóvédelmi jogszabálysértést követett el a panasz kezelése kapcsán, a lakóhelye szerinti kormányhivatalhoz fordulhat beadvánnyal, melynek elérhetőségei az alábbi honlapon megtalálhatóak:

https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Amennyiben magánszemélyként panaszt szeretne benyújtani a fogyasztóvédelmi hatósághoz, és rendelkezik ügyfélkapus hozzáféréssel, panaszát az alábbi linken benyújthatja:

https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras.61bf1c56-3705-4710-8d3d-8cfc972e26

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A testületek elérhetősége megtalálható az alábbi honlapon:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület nyújt segítséget a fogyasztók és a vállalkozások közötti fogyasztói jogviták megoldásában, ezenfelül a nem régióközpont vármegye székhelyeken, valamint a vármegyeszékhelynek nem minősülő megyei jogú városokban is van lehetőség békéltető testületi ügyintézésre.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint a békéltető testület a meghallgatást online formában tartja meg, illetve, ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

Egyezség hiányában a Békéltető Testület tanácsa az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás - a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt - általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Jogvita esetén elsődlegesen a vitás kérdések közös megegyezéssel történő rendezésére tesz kísérletet az Ivanics Kft. érintett részlegvezetője, majd ügyvezetője. Amennyiben ez nem jár sikerrel, úgy az illetékes és hatósággal rendelkező bírósághoz fordulhatnak a felek:

Megnevezése:	Budai Központi Kerületi Bíróság	Fővárosi Törvényszék
Címe:	1021 Budapest, Budakeszi út 51./B	1055 Budapest, Markó u. 27.
Postacím:	1525 Bp. Pf.: 223	1363 Bp. Pf. 16
Telefon:	+36 1 391 4930	+36 1 354 6000

A vállalt szolgáltatások:

Időszakos műszaki vizsgálat tanúsítása az alábbi kategóriában (műszaki vizsga)	
személygépkocsi	M 1. - M1. G
tehergépkocsi	N 1. – N 1.G
könnyű és nehézpótkocsi	O 1. – O. 2
motorkerékpár	L 3.E
Gépjárműszerelés	
Gépjármű-villamossági javítás	
Gépjárműdiagnosztika	
Gépjárműápolás	
Klíma töltés és javítás	
Gumiszerelés, kiegyensúlyozás stb.	

Nyitva tartás:

1221 Budapest, Hajó utca 3.

Volvo, Ford és Hyundai szalonok:

Hétfő:	8:00 - 17:00
Kedd:	8:00 - 17:00
Szerda:	8:00 - 17:00
Csütörtök:	8:00 - 17:00
Péntek:	8:00 - 17:00
Szombat:	9:00 - 13:00
(Csak új autó értékesítés)	
Vasárnap:	Zárva

Volvo, Ford, Hyundai szervizek:

Hétfő:	7:00 - 16:00
Kedd:	7:00 - 16:00
Szerda:	7:00 - 16:00
Csütörtök:	7:00 - 16:00
Péntek:	7:00 - 16:00
Szombat:	Zárva
Vasárnap:	Zárva

1116 Budapest, Méhész u. 2-4.

Flottaközpont:

Hétfő:	8:00 - 17:00
Kedd:	8:00 - 17:00
Szerda:	8:00 - 17:00
Csütörtök:	8:00 - 17:00
Péntek:	8:00 - 17:00
Szombat:	9:00 - 13:00
Vasárnap:	Zárva

Volvo és Ford szervizek:

Hétfő:	7:00 - 16:00
Kedd:	7:00 - 16:00
Szerda:	7:00 - 16:00
Csütörtök:	7:00 - 16:00
Péntek:	7:00 - 16:00
Szombat:	Zárva
Vasárnap:	Zárva

1221 Budapest, Méhész u. 1-3.

Karosszéria és alkatrész központ

Hétfő:	7:00 - 17:00
Kedd:	7:00 - 17:00
Szerda:	7:00 - 17:00
Csütörtök:	7:00 - 17:00
Péntek:	7:00 - 17:00
Szombat:	Zárva
Vasárnap:	Zárva

8000 Székesfehérvár, Palánkai út 7.

Volvo, Ford, Hyundai és MG szalonok:

Hétfő: 8:00 - 17:00

Kedd: 8:00 - 17:00

Szerda: 8:00 - 17:00

Csütörtök: 8:00 - 17:00

Péntek: 8:00 - 17:00

Szombat: 9:00 - 13:00

(Csak új autó értékesítés)

Vasárnap: Zárva

Volvo, Ford, Hyundai és MG szervizek:

Hétfő: 7:00 - 16:00

Kedd: 7:00 - 16:00

Szerda: 7:00 - 16:00

Csütörtök: 7:00 - 16:00

Péntek: 7:00 - 16:00

Szombat: Zárva

Vasárnap: Zárva

Az ügyfélváróban elhelyezve megtalálható a további felettes szervek elérhetősége, a mindenkor érvényben lévő árjegyzék, és a vásárlók könyve.

A Vállalási Szabályzat esetenként az Ivanics Kft.-re és munkavállalójára, megbízottjára „vállalkozó”-ként, míg az ügyfélre/megrendelőre és/vagy képviselőjére „ügyfél”-ként hivatkozik.

A Vállalási Szabályzatban foglaltak rögzítésével továbbra is törekszünk az Önök igényeire szabott, magas minőségű szolgáltatás nyújtására és magas szintű ügyfél-elégedettség fenntartására valamint nem célunk ügyfeleink választási lehetőségeit, jogait csorbítani.

Amennyiben a jelen szabályzatban foglaltakkal kapcsolatos kérdés vagy kifogás merül fel, azt személyesen az Ivanics Kft. titkárságán, emailben a balatonim@ivanics.hu címen, vagy a budapesti 7766 531-es titkársági telefonszámon fogadjuk.

A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadja, hogy a Vállalkozó a megrendelt munkát a www.ivanics.hu honlapon elérhető Vállalási Szabályzatban foglaltak szerint végzi el.

I. Járműjavító- és karbantartó tevékenység

Vállalkozási feltételek

1. Függetlenül a szerződéskötés módjától, a képviselt jármű márkára vonatkozó előírások alapján gépjárműjavítási-karbantartási, ill. a közlekedési hatóság által kiadott engedély és sikeres auditálás alapján időszakos környezetvédelmi felülvizsgálat és műszaki vizsgáztatás szolgáltatást nyújtunk a jelen vállalási szabályzatban foglaltak szerint, illetve egyedi szerződés és a vonatkozó, mellékletben szereplő jogszabályok alapján, amennyiben az igényelt szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel rendelkezünk. Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt szolgáltatáshoz a Vállalkozó a Megrendelő előzetes értesítése illetve

engedélye nélkül jogosult harmadik fél szolgáltatását igénybe venni azzal, hogy az elvégzett munkáért a sajátjaként felel. A Munkalapot/Megrendelőlapot a Megrendelő és a Vállalkozó megbízottja aláírásukkal hitelesítik, mellyel a felek között a jelen Vállalási Szabályzat szerinti feltételekkel vállalkozási szerződés jön létre. A Megrendelést ill. Munkalapot aláíró és a gépkocsi kulcsait, forgalmi engedélyét, jótállási/szervizfüzetét átadó személyt a Vállalkozó a tulajdonos távollétében annak meghatalmazottjának tekintheti. A Megrendelést/Munkalapot aláíró személy kijelenti, hogy a megrendeléshez szükséges minden törvényes képviselési jogosultsággal rendelkezik, ill. felhatalmazásnak birtokában van, így tehát nem természetes személy megrendelő esetén a gépkocsi tulajdonos társaság cégnyilvántartásban szereplő önálló képviselési joggal rendelkező képviselője vagy a cégképviselőre jogosult személytől származó, megfelelő meghatalmazással rendelkezik. Ez alapján a Megrendelést/Munkalapot aláíró személy kijelenti, hogy a gépkocsit jogszerűen használja, közúti forgalomban való részvételre alkalmas állapotú, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak eleget tesz, továbbá a jelen Vállalási Szabályzat a megrendelőt az aláírásával visszavonhatatlanul jogosítja és kötelezi. A megrendelt munka elkészültét követően a Megrendelő a Megrendelőlap bemutatásával igazolja a jármű átvételének jogosságát a Vállalkozónál. Ha a szolgáltatás elvállalásakor nem állapítható meg pontosan, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség a becsült, várható legmagasabb díj összegét adjuk meg árajánlatunkban, vagy további hibafeltárást javasolunk. A gépjárműfenntartói vizsgálati tevékenység során a közlekedési hatóság által kiadott engedélyben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint járunk el. A gépkocsi átvételének elismervényeként a Megrendelőlap/Munkalap szolgál, kivéve amennyiben a gépjármű javításra, karbantartásra történő átvétele nem az igénybejelentéssel egyidejűleg történik, mely esetben az átadásról a Vállalkozó külön elismervényt vesz fel.

2. A szolgáltatásokért felszámított rezi óradíjról valamint az aktuális akciós termékekről és szolgáltatásokról szóló tájékoztatók az ügyféltérben illetve a www.ivanics.hu honlapon állnak rendelkezésre. A honlapon, egyéb internetes felületen és nyomtatott médiában megjelenő esetleges téves árakért nem vállalunk felelősséget. Az aktuális alkatrész és anyag árakról a munkafelvévők és raktárosok adnak tájékoztatást. Az árváltoztatás jogát és az árváltozás áthárításának jogát mind a szolgáltatások, mind az áruk, mind a hatósági áras szolgáltatások tekintetében fenntartjuk.
3. Az időpontra bejelentkezett ügyfelek elsőbbséget élveznek a bejelentés nélkül érkezett ügyfelekkel szemben, mindazonáltal mindent elkövetünk azért, hogy a bejelentkezés nélkül érkezett ügyfelek számára a várakozási idő minimális legyen.

4. Az emailben, egyéb módon írásban történt javítási munka megrendelése esetében is a jelen feltételek irányadók; a szerződéskötés és teljesítés helye a székhelyünk/telephelyünk/fióktelepünk és az ilyen szerződéskötés nem minősül távollévők között kötött szerződésnek.
5. A gépkocsiban hagyott személyes holmikért és egyéb vagyontárgyakért felelősséget nem vállalunk. Ezen holmik akadályozhatják a javítás menetét, hozzáférési nehézségeket okozva, ezért a gépkocsiból a személyes dolgokat a Megrendelőnek előzetesen el kell távolítania.
6. A munkafelvételkor írásban előre jelzett kérés esetén a kisserelt alkatrészeket a gépkocsi átadásakor – ún. gyári felújított (cseredarab leadását igénylő) alkatrészek beépítése kivételével - visszaadjuk. A gépkocsi kiadásakor Megrendelő által el nem vitt lecserélt alkatrészeket a Vállalkozó nem tárolja, azok hulladékként történő kezeléssel gondoskodik. Amennyiben a munka elvégzéséhez szükséges kenőanyagot nem helyben vásárolják, veszélyeshulladék-ártalmatlanítási díjat kell felszámítanunk.
7. A megrendelés alkalmával elkérjük a gépkocsi forgalmi engedélyét és kulcsait, a kötelező biztosítás igazolását, továbbá, ha rendelkezésre áll, a szervizkönyvet, külföldi rendszámú/más tulajdonában álló jármű esetén a jármű jogszerű használatát igazoló okiratot. A megrendelőlap két példányban készül, melyből egy példányt átadunk Önnek, és ez egyúttal a gépjármű átvételének elismervényeként szolgál. Kérjük, hogy a javításra hozott járművel történő telephelyen belüli közlekedést bízva kollégáinkra. A jármű kilométeróra állása átvételkor minden esetben rögzítésre kerül. Az átvett gépjárművek mozgatását áruszállítás, udvarrendezés vagy tűzoltósági védősáv biztosítása is indokolhatja. Az átvett autót gondosan kezeljük, védjük. Az általános kártérítési szabályok szerint a megőrzési, ill. szervizelési tevékenység során a járműben okozott, nekünk felróható károkért teljes körű felelősséget vállalunk, arra érvényes biztosítással rendelkezünk. Hangsúlyozzuk, hogy a kártérítési igényt az arra jogosultnak írásban kell bejelentenie vagy a Megrendelőnek közös jegyzőkönyv felvételét kell kezdeményeznie a Vállalkozónál és mindkét esetben tételesen fel kell sorolni az okozott kárt. A készre jelentéstől számított három napig a felelős őrzés szabályai szerint vállaljuk a gépkocsi és a hozzá tartozó iratok, dolgok és járműbiztonsági kódok őrzését.
8. A 2012. január 1. napjától hatályos a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII.28.) Korm. rendelet értelmében külföldi rendszámú autók jogszerű használatát a hatóság a telephelyen ellenőrizheti, a gépkocsival kapcsolatos intézkedéseket hozhat.

9. Ha Ön a gépjármű javításának megkezdése előtt részletes árajánlatot kér, úgy azt írásbeli megbízásra díjazás ellenében elkészítjük, beleértve a hibafeltárással kapcsolatos esetleges részleges megbontást, és a műszeres vizsgálat költségeit is. Kérésére a jármű megbontása előtt az eredeti állapot helyreállítására vonatkozó árajánlatot is szívesen adunk. Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy bizonyos típusú meghibásodásoknál (tipikusan ilyenek a komplex karosszériasérülések) a gépjármű átvételekor rajtunk kívülálló okokból csak előzetes, a hibafeltárással kapcsolatos árajánlatot lehetséges adni. Ilyenkor a Munkalapon az alábbi kitétel szerepel: *„A gépjármű hibafeltárás céljából előzetes árajánlat alapján átvéve. Végleges árajánlat és teljesítési határidő az átvétel időpontjában nem, csak a megbontást követően felfedezett hibák alapján megállapítható, amiről a lehető legrövidebb időn belül igyekszünk tájékoztatni.”* Ilyen esetben kizárólag a részletes hibafeltárást követően tudjuk a végleges árajánlatot kiajánlani és végső teljesítési határidőt vállalni, amikor a javításhoz szükséges alkatrészek pontos listája rendelkezésre áll és azok beszállítási határideje ismertté válik. Ha ezt követően nem jön létre szerződés a felek között, akkor csak az előzetes hibafeltárási díjat kell megtéríteni, és a gépjármű megbontott egységeinek visszaszerelése, illetve a gépjármű üzemképes állapotba hozása nem képezi feladatunkat. Minden olyan esetben, amikor az Ön kifejezett kérésére üzemképtelen és megbontott állapotban kerül a gépjármű átadásra, a telephelyünkről történő elszállítást követően az Ön kizárólagos felelősségét képezi a gépjármű biztonságos és szakszerű, a közlekedésbiztonsági előírásoknak megfelelő tárolása, valamint az időjárásból való megóvása. Amennyiben a Megrendelő az általunk diagnosztizált hibával az autót rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban, javítás nélkül el szeretné vinni, azt szállításra kész állapotban átadjuk, azonban a Megrendelő ilyen esetben kifejezetten tudomásul veszi, hogy *„A gépkocsi közúti közlekedésre alkalmatlan. Csak autómentővel szállítható el.”* és ennek tudomásulvételét a Megrendelő aláírásával köteles igazolni. A meghibásodás ellenére használt gépjármű nem megfelelő működéséért a felelősségünket teljes mértékben kizárjuk. Nem állunk helyt az ezzel összefüggésben bekövetkezett esetleges további károkért (beleértve a harmadik személynek okozott és következményi károkat), azok kizárólag az autó tulajdonosát ill. üzemben tartóját vagy használóját terhelik. Amennyiben Ön külön megbízást ad az eredeti állapotú üzemképesség helyreállítására, akkor azt felelősség nélkül, szükségjavítás jelleggel, díjazás ellenében és csak akkor vállaljuk el, ha a hibafeltárási során közlekedésbiztonsági hiányosság nem volt észlelhető.
10. Ha a munka végzése során kiderül, hogy olyan javítások is szükségessé/esedékessé váltak, amelyek nem kerültek rögzítésre a munkalapon a pótlólagos munkadíj és a várható határidő-

módosulás tekintetében megkeressük Önt. Ha a pótlólagos munkákat elutasítja, ezt a tényt rávezetjük a munkalapra. Ha pótmegrendelés szóban/telefonon történik, ezt és a telefonhívás időpontját rávezetjük a munkalapra.

11. Karosszéria javítás esetén az eredetivel megegyező minőségű alkatrészeket építünk a gépkocsiba, amelyeknek a biztosítás által esetlegesen nem fedezett költségét az ügyfélnek kell viselnie.

12. A kárbejelentéshez és karosszéria javításhoz szükséges ügyintézés a megfelelő dokumentumok rendelkezésre állása esetén, külön megbízás/meghatalmazás alapján vállalunk. Szervizünknek csak akkor áll módjában a gépkocsi javítását megkezdeni, ha a biztosító írásban visszaigazolta a fizetési kötelezettségét és az abban foglalt szükséges dokumentumokat Ön részünkre eljuttatta, illetve a bank megküldte az engedélyt a javításhoz. Amennyiben Ön a javítást ezek hiányában rendeli meg, vagy ha a biztosító által megkövetelt határidőben valamelyik dokumentumot nem bocsátotta rendelkezésünkre és így a biztosító általi számlarendezésnek adminisztratív akadálya van (pl. törzskönyv bemutatásának elmulasztása miatt), akkor a javítási költség megfizetése Önt terheli.

A gépkocsi kárfelvételét abban az esetben vállaljuk díjmentesen, ha a jogalap rendezése után a gépkocsi helyben kerül javításra. Javítási megrendelés hiányában kárfelvételi ügyintézési díjat számítunk fel, mely a javítási kalkuláció végösszegének 4 %-ával megegyező összegű díj, de legkevesebb 4.000,- Ft + ÁFA. Ezenfelül a javítás visszamondása esetén Megrendelő köteles a Vállalkozó által már megrendelt és beérkezett alkatrészeket átvenni és kifizetni vagy azok értékének 10%-át mint lemondási díjat megtéríteni, ha azok megrendelését a Megrendelő kifejezetten kérte.

A kárügyintézésre szóló meghatalmazás nem terjed ki a Megrendelő helyett nyilatkozatok tételére, beszerzésére vagy a biztosító intézet általi befogadhatóságának elbírálására, sem a Megrendelőt CASCO biztosítás vagy egyéb harmadik személyekkel fennálló jogviszony folytán a javítás időtartamára vagy annak egy részére megillető cseregépkocsi bérleti díjának behajtására. A kárügyintézési megbízás nem jogi és érdekképviselőt jelent. A biztosító intézet ügymenetébe beavatkozni, illetve azt befolyásolni nincs lehetőségünk.

Javítási időpont egyeztetésére, ütemezésére vagy a biztosító kártérítési jogalap visszaigazolásának vagy a javítást megrendelőnek az ÁFÁ-t is tartalmazó teljes javítási költség megtérítésére kiterjedő fizetési kötelezettségvállalásának rendelkezésre állása esetén kerülhet sor a javító műhely aktuális leterheltsége és a szükséges alkatrészek rendelkezésre állási időpontjának függvényében.

A Biztosító Társaság fenntartja a jogát arra, hogy utólag megtagadja egyes tételek kifizetését a számla végösszegéből (pl: önrész, ÁFA, avulás, kiegészítő biztosítás hiányából adódó levonások, biztosító által nem térített melléfényezés költsége, káreseményben nem sérült, de műszakilag indokolt pl. párban cserélendő alkatrészek költsége stb.). Ezen összegek megfizetése Önt terheli. A kijavított gépkocsi átadására csak abban az esetben kerül sor, amennyiben a javítási számlából a biztosító által esetlegesen levont tételek befizetésre kerülnek.

Tekintettel arra, hogy a biztosító társaság is szerződő félként szerepel az ügyletben, a biztosító által meghatározott további feltételek képezhetik a szerződés részét, ezekről minden esetben a biztosítóval és a karosszéria javítását vállaló munkafelvevőkkel szükséges egyeztetni. A Vállalkozót nem terheli felelősség a biztosítási kötvényben foglalt kizáró illetve korlátozó kitételek miatt, még akkor sem, ha azok csak a kárügyintézési meghatalmazás aláírását követően válnak ismertté.

Amennyiben az ÁFA visszatérítéssel kapcsolatosan tévesen nyilatkozik, úgy a számla kiállítása után nincs módunkban a biztosítónál utólag intézkedni.

13. A javítási árajánlat vonatkozásában ajánlati kötöttségünket visszavonásig vagy a szóbeli közléstől illetve az e-mailben történő elküldéstől számított 15 (tizenöt) naptári napig tartjuk fenn, amennyiben a gépjárműben a felvételi állapothoz képest változás (pl. újabb meghibásodás, karambol stb.) illetve az alkatrész árakban 10 %-nál nagyobb mértékű euro árfolyam veszteség nem következik be. Az árajánlat hatályát veszti, amennyiben a gépjármű a telephelyet elhagyja.
14. Amennyiben a megrendelés az adott járműtípusra vonatkozó karbantartási, javítási technológiától vagy a vonatkozó jogszabályi előírásoktól eltér, a munka elvégzését megtagadhatjuk.
15. A Megrendelés véglegesítésének – így az alkatrészek megrendelésének és a szerviz időpont rögzítésének – minden esetben előzetes feltételét képezi az előleg megfizetése. Az előlegként befizetendő összeg mértéke a munkalapon található összes alkatrész ellenértékének 50 %-ával megegyező. Többlepcsős hibafeltárás ill. megbontás esetén ismételt előlegbekérésre is sor kerülhet. A megfizetett előleg összege a végszámlából természetesen levonásra kerül. Egyedi gyártású alkatrészek esetén a teljes anyagköltséget kérjük előlegezni. A szerződéstől történő elállásra, illetve az előleg visszafizetésére a már megrendelt alkatrész ill. megkezdett javítási munka esetében nincs lehetőség. Az előleg mint visszamondási költség illeti meg a Vállalkozót, amennyiben a Megrendelő mégsem venné igénybe a megrendelt javítási

szolgáltatást. Amennyiben a Megrendelő a gépjármű adatait hiányosan vagy hibásan töltötte ki, a téves alkatrész rendelés nem róható a Vállalkozó terhére.

16. A megrendelt javítási munkálatokon kívül más munka elvégzése, pl. általános jármű átvizsgálás külön megrendelés hiányában nem képezi a vállalásunk részét. A gépjárművek állapotáról nyilatkozni, ajánlásokat tenni, szakvéleményt adni – a javítási munkára vonatkozó árajánlatot meghaladó körben - nem áll módunkban ill. nincs rá jogosultságunk. Amennyiben a Vállalkozó a telephelyén javítás alatt álló gépjármű vonatkozásában bírósági kirendelés keretében értesítést kap arról, hogy szakértői szemlét szükséges lebonyolítani, akkor a Vállalkozó az igazságügyi szakértőkről szóló 2016. évi XXIX. törvény (Iszktv.) szerinti együttműködési kötelezettségének eleget téve, előzetes egyeztetés alapján biztosítja az ehhez szükséges helyszínt, infrastruktúrát és személyi erőforrást, feltéve, hogy a Vállalkozó költségtérítésre vonatkozó előzetes árajánlata elfogadásra kerül és a munkavégzés hatókörében tartózkodók védelmének szabályai (beleértve az egyéni védőeszközök alkalmazását) a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (Mvt.) szerint betartásra kerülnek. Fenti körön kívül eső (pl. magánszakértői vélemény elkészítésének alapjául szolgáló) szakértői szemlében a Vállalkozó nem köteles közreműködni.
17. Gépjárműve javításának elkészültéről értesítjük Önt. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a Vállalkozó a Megrendelő előzetes értesítése illetve engedélye nélkül jogosult a szakmailag szokásos és műszakilag indokolt próbákat illetve próbautat a gépjármű átadása előtt elvégezni (többek között, de nem kizárólag nagyobb javítások, fődarab cserék, hibakeresés esetén) valamint arra, hogy az indokolt próbaút során felhasznált üzemanyag a Megrendelő költsége. Kérjük, ellenőrizze az elvégzett munkát és a felhasználásra került anyagot. Kérésére átadáskor közös próbautat teszünk. Amennyiben a Megrendelő az autópálya úthasználati jogosultság (matrica) meglétéről téves tájékoztatást ad, akkor ez ebből adódó pótdíj fizetési kötelezettség tekintetében a Vállalkozót semmiféle felelősség nem terheli. Gépkocsi próbaút során a tesztelés csak a megengedett legnagyobb sebességhatár keretein belül végezhető el.
18. Az elvégzett munka normaidejét a gyári normakönyv, illetve karosszéria munkák esetében AUDATEX program és a tényleges költség- és időráfordítás figyelembevételével rögzítjük a munkalapon.
19. A számlát a forgalmi engedélyben feltüntetett névre és címre állíthatjuk és állítjuk ki; egyéb számlacímre számvitelileg hitelt érdemlő igazolás ellenében állítjuk ki a számlát. Amennyiben a munkalapon szerepel „A gépkocsi közúti közlekedésre alkalmatlan. Csak autómentővel

szállítható el.” megjegyzés, ezt a tájékoztatást a számlára is rávezetjük, kérjük Ön is igazolja ezt aláírásával a gépkocsi átvételét megelőzően. Kérjük, hogy a számla kiegyenlítését megelőzően minden esetben ellenőrizze a számlán szereplő adatokat, és amennyiben eltérést tapasztal, azt haladéktalanul, de legkésőbb a számla kiállításától számított 15 naptári napon belül jelezze a penzugy@ivanics.hu címen. A pénzügyileg rendezett számlák esetén a számla sztorozására és/vagy új számla kiállítására a számla kiegyenlítésétől számított legfeljebb 15 naptári napon belül van térítésmentesen lehetőség. Ezt követően a sztorozás és az új számla kiállításának teljes költsége (beleértve az adóhatóság felé történő önellenőrzés teljes díját és költségét is) a számlabefogadót terheli.

20. Az alkatrész/tartozék/egyéb termék szállítási késedelméből/gyártói nemteljesítésből eredő károk és következménykárok tekintetében a felelősséget kizárjuk, beszállítóink magatartásáért, eljárásáért nem felelünk. Ugyancsak kizárjuk felelősségünket a javításhoz szükséges műszer, gép meghibásodásából eredő késedelem idejére. Ha bekövetkezne ilyen eset, haladéktalanul értesítenénk Önt, valamint tájékoztatnánk az újabb vállalási határidőről. Az ilyen késedelemből adódó teljesítési késedelem esetén a késedelem idejével meghosszabbodik az eredeti vállalási határidő. Ugyanakkor szerződött partnerünk (pl. szállító/alvállalkozó/importőr) a fenti esetekben anyagi vagy tárgyi hozzájárulást vállalhat, melyet általunk nyújt Önnek.
21. Amennyiben a gépjármű kilométerórájának manipulálása megállapítható, ez a gyári rendszerből történő kijelentést, valamint az elvégzett munkák tekintetében a teljes felelősség kizárását vonhatja maga után. Úgyszintén nem vállalunk felelősséget a gyári garanciából kizárt, műszaki totálkárból újjáépített gépkocsik esetében, nem megfelelő minőségű alkatrészek beépítésére, nem valós kilométerfutású gépkocsiknál és az olyan gépkocsik esetében, ahol megbontás nélkül nem látható, hogy bizonyos tartozékok, alkatrészek nem találhatóak a gépjárműben, amelyek a felszereltségi gyári lista vagy számítógépes lekérdezés alapján a gépjármű részét kellene képezzék (pl. légzsák). Valamint a gépjárműfenntartói vizsgálati tevékenység során a hatósági rendszer működéséért sem tudunk felelősséget vállalni. A Megrendelő által hozott alkatrészekkel végzett szolgáltatásoknál a Vállalkozó díjtételeket növelő felárat alkalmazhat. Hozott alkatrész/kenőanyag/egyéb, beépítésre kerülő dolog esetén kérjük, hogy igazolja a termék eredetét számlával illetve műbizonylattal. Hozott alkatrész csak abban az esetben építhető be, ha az adott járműtípushoz illeszkedik, sérülésmentes és új (használatlan). Hibás alkatrész beszerelését a Vállalkozó nem vállalhatja. Ezentúl hozott alkatrész esetén előfordulhat, hogy gyártói előírás következtében a vonatkozó szervizbejegyzés digitális elvégzésére nincsen mód. A Megrendelő által hozott

- alkatrészekre, segédanyagokra sem jótállás, sem szavatosság nem vonatkozik, továbbá teljeskörűen kizárja a Vállalkozó a hozott alkatrész rejtett hibájával okozati összefüggésben a javító-szerelő tevékenységgel esetlegesen okozott mindennemű kárért való felelősségét.
22. Úgynevezett adóalanyiság vizsgálatot végzünk, amennyiben Ön áfa-mentes számla kibocsátását kéri.
23. A számlát Ön készpénzben, bankkártyával vagy előre-utalással egyenlítheti ki; egyúttal tudomásul véve, hogy a fizetési módtól és a befizetett összegtől függő, felmerült többletköltségeket Önre átháríthatjuk.
24. A karosszéria javítási számlából a biztosító által esetlegesen levont tételek megfizetése a gépjármű átadása előtt esedékesek (pl: önrész, ÁFA, avulás, kiegészítő biztosítás hiányából adódó levonások, biztosító által nem térített melléfényezés költsége, káreseményben nem sérült, de műszakilag indokolt pl. párban cserélendő alkatrészek költsége stb.). A kijavított gépkocsi átadására csak abban az esetben kerül sor, amennyiben a javítási számlából a biztosító által esetlegesen levont tételek befizetésre kerülnek.
25. A számla kiegyenlítése után átadjuk Önnek a gépkocsit, a forgalmi engedélyt és az indítókulcsot. Nem személyes átvétel esetén hitelt érdemlő meghatalmazást kérünk, ennek hiányában megtagadhatjuk a jármű kiadását.
26. Kérjük, adjon meg használatban lévő elérhetőséget (e-mail, telefon, sms stb.), amelyen a javítás elkészültéről tájékoztathatjuk. Felhívjuk figyelmét, hogy a megadott elérhetőségek vonatkozásában az értesítés sikertelenségéből adódó következmények Önt terhelik. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a munkalapon feltüntetett, javító által vállalt fix határidő leteltét követően vagy a megadott e-mail címre/telefonszámra intézett értesítésünktől számított 3 munkanapon belül nem jelentkezik (ide értendő azt az esetet is, amennyiben a megadott telefonszámon nem elérhető) és a gépkocsit nem veszi át, az elszállításra vonatkozó felszólítás közlésének megkísérlését követő harmadik munkanaptól időn túli tárolás jogcímén az elszállítás napjáig napi nettó 6.000,- Ft + Áfa összegű túltárolási díjat köteles megfizetni. Amennyiben a Megrendelő vagy megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre-jelentés ellenére a gépkocsit nem veszi át, a javítási és túltárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményezhetünk, melynek során a jogszabályi előírásoknak megfelelő végrehajtási eljárás keretében a birtokunkban lévő ingóság a javítási és a tárolási díj, egyéb igazolt költség behajtása végett törvényesen lefoglalható és elszállítható, illetve a Vállalkozó döntése szerint közterületre áthelyezhető.

27. A számla teljes kiegyenlítéséig a beépített anyagok tekintetében tulajdonjog-fenntartással élünk, valamint az anyag- és munkadíj tekintetében a Ptk. 6:246. §-ára tekintettel törvényes zálogjoggal rendelkezünk a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozási szerződés következtében birtokunkba kerültek, erre tekintettel a megbízás tárgyát képező gépjármű és annak forgalmi engedélye a számla maradéktalan kiegyenlítéséig visszatartható. A javítási számla kiegyenlítéséig a gépkocsira zálogjog és elidegenítési tilalom jegyeztethető be. A javításra átvett gépjármű és az ahhoz kapcsolódó okmányok átadása a Megrendelő részére a számla kiegyenlítése után történhet meg. Olyan meghibásodás esetén, mely adódhat nem megfelelő üzemanyag használatából, javítási munkát vagy korábban elvégzett javítási munkával kapcsolatos kifogás intézését kizárólag üzemanyag-mintavétellel együtt vállaljuk. A Vállalkozó a Megrendelő fizetési késedelme esetére – a késedelembe esés napjától kezdve a megfizetés napjáig – késedelmi kamatot jogosult felszámítani magánszemély esetén a Ptk. 6:48. § (1), vállalkozás esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti mértékben. Amennyiben a Megrendelő a fennálló tartozás kifizetésével kapcsolatban megfelelő kimentési ok hiányában több alkalommal alaptalan vagy valótlan kijelentést tesz, akkor részéről az együttműködési kötelezettség elmulasztása, rosszhiszeműség, adott esetben megtévesztő, hamis látszatot fenntartó magatartás, visszafizetésre irányuló szándék hiánya vagy reális visszafizetési lehetőség objektív hiányának elhallgatása vélelmezhető.
28. Felhívjuk figyelmét, hogy a Vállalkozó gumiabroncsok és/vagy komplett kerekek tárolását tárolási díj ellenében, főszabály szerint adott gumizási időszakra vagy külön írásbeli megállapodás esetében a felek által rögzített időtartamra vállalja, melyről bevételi bizonylat kerül kiállításra. Továbbtárolásra vonatkozó írásbeli megállapodás illetve térítés hiányában a tárolási szolgáltatási szerződés megszűnik, így a Vállalkozó által tárolt elemek a tárolás megkezdésétől számított 9. hónapot követően külön értesítés megküldése és az ellenérték megtérítése nélkül megsemmisítésre kerülnek.

II. Alkatrész értékesítési tevékenység

Az I. pontban foglaltak az alábbi kiegészítésekkel megfelelően irányadók az alkatrészek és egyéb termékek adásvételére/szállítására.

1. A vállalkozó szóbeli és írásbeli ajánlatkéréseket is fogad, míg megrendelést kizárólag írásban fogad el.
2. A vállalkozó a termék ellenértékének teljes kiegyenlítéséig tulajdonjogát fenntartja.

3. A vállalkozó alkatrész kiszállítást saját szállítással vagy szállító cégek útján végez, amelyek aktuális díját előzetesen egyeztetni szükséges.
4. Amennyiben a vállalkozó önálló jótállási jegyet nem állít ki, a számla egyben jótállási jegyként szolgál.
5. A vállalkozó online alkatrész rendelési web felületet működtet, melynek aktuális szerződési feltételei a webfelületen olvashatók.

III. Új és használt jármű értékesítése, használt jármű beszámítása

Az I-II. pontokban foglaltak az alábbi kiegészítésekkel megfelelően irányadók az új és használt járművek vásárlására.

1. A vállalkozó új gépjárművek értékesítésére gyártói képviselettel fennálló jogviszony alapján jogosult. Ezen oknál fogva az új gépjárművekre irányadó szerződéses feltételek a mindenkori aktuális adásvételi szerződés tervezetben, illetve a mindenkori aktuális megrendelésben találhatóak.
2. Az egyedileg megrendelt gépjármű kialakítását és felszereltségét kifejezetten az ügyfél igényei és utasításai alapján, egyedi írásbeli megrendelését követően állítja elő a gyártó.
3. A vállalkozó használt gépjármű vételárát új gépjármű vásárlásakor az új vagy a beszámítani kívánt jármű értékénél magasabb értékű használt gépjármű vételárába egyidejű ügyletkötéssel számít be. A használt gépjárművekre irányadó szerződéses feltételek a mindenkori aktuális használt autó adásvételi szerződés tervezetben találhatóak.
4. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltak alapján jótállási kötelezettség terheli a vállalkozót. A rendelet a jelen szabályzat 3. sz. mellékletét képezi.
5. A vállalkozó a gépjármű finanszírozás tekintetében pénzügyi többes ügynökként jár el, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról 2013. évi CCXXXVII. törvényben foglaltak szerint, míg biztosításkötés esetében a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltak szerint.

Vevői reklamációk kezelése

1. Jótállás, szavatosság érvényesítésére a tulajdonos/üzembentartó vagy ezek érvényes meghatalmazottja jogosult. Az elvégzett munkával, a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentésére a Vállalkozó szalonjaiban és szervizeiben elhelyezett Vásárlók könyve használatos. Az írásbeli panaszt a Vállalkozó a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül érdemben írásban megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás írásbeli indokolással közli.
2. A vállalkozó a panaszokat, reklamációkat minden esetben kivizsgálja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről meghatározottak szerint. A rendelet a jelen szabályzat 1. sz. mellékletét képezi. A vállalkozó a vizsgálat eredményéről szóban és/vagy írásban tájékoztatást nyújt.
3. A vállalkozó a javító-karbantartó szolgáltatásokért a 249/2004. (VIII. 27.) Kormányrendeletben foglaltak szerint és a gyártó mindenkor aktuális vállalása alapján nyújt jótállást. A rendelet a jelen szabályzat 2. sz. mellékletét képezi.
4. A garancia (jótállás) és a szavatosság keretében elvállalt munkálatok kötelező átvizsgálási és javítási munkáira vonatkozó feltételeket a gépkocsit értékesítő szerv által kibocsátott jótállási/szervizfüzetben füzetben leírtak tartalmazzák.
5. Az egyértelműen nem tisztázható esetekben, amennyiben az egyik fél erre igényt tart, független személyt, szervezetet, szervet kell felkérni szakvélemény adására.
6. A vállalkozó az ügyfél kifogását lehetőleg azonnal, de legkésőbb 5 munkanapon belül megvizsgálja, és ha az megalapozott, a jótállásra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően rendezi.
7. Amennyiben a vállalkozó a hibát rajta kívülálló okból az ügyfél által elfogadott határidőn belül megszüntetni nem tudja, és a hiba póthatáridőn belül orvosolható, úgy arról az ügyfelet tájékoztatja, és a póthatáridőn belül vállalja a kijavítást. Ha a vállalkozó az igényt nem ismeri el, az ügyfelet írásban tájékoztatja erről.
8. A vállalkozó teljesíti a jogszerű igényt, ha bizonyítható, hogy a hiba a vállalkozó, vagy a gyártó gyártási, szolgáltatási, ellenőrzési, dokumentálási vagy bizonylatolási rendszerének nem megfelelő működéséből ered. A Megrendelő esetleg utólagos dokumentáció igényét a

Vállalkozó abban az esetben köteles teljesíteni, amennyiben a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről szóló 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet szerinti, a szervizszolgáltatással kapcsolatos minőségtanúsítási kötelezettségnek a korábban rendelkezésre bocsátott számlákon és a műszaki lapokon nem tett eleget. A vállalkozó elutasítja a reklamációt, ha bizonyítható, hogy a hiba oka a gépjármű nem rendeltetésszerű használata, nem rendeltetésszerű karbantartása közben vagy a normál elhasználódás során keletkezett, vagy nincs okozati összefüggésben a vállalkozó által elvégzett munkálatokkal. A szerződés/egyoldalú vállalás alapján nyújtott vállalkozói/gyártói garancia igénybevételének feltétele az időszakos átvizsgálások határidőben történő igénybevétele. Ezek hiánya a szerződés/egyoldalú vállalás alapján nyújtott vállalkozói/gyártói garancia automatikus elutasítását eredményezi.

9. A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a vállalkozó a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy nem a megrendelésnek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámította és azt a megrendelő maradéktalanul megfizette. Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a Vállalkozó a jármű megbontása során olyan hibát észlel, ami a hibafelvételkor nem volt megállapítható, és a Megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását a Vállalkozónál nem rendeli meg.
10. A Megrendelő köteles a megrendelés, panaszbejelentés, kárbejelentés, illetve a Vállalkozóval történő más kommunikáció során az obszcén, trágár, mások emberi méltóságát sértő, jogellenes hátránnyal fenyegetőző kifejezések ill. megnyilvánulások használatát mellőzni. Amennyiben a Megrendelő nem így jár el vagy magatartása egyéb okból megbotránkozást keltő, úgy a Vállalkozó jogosult a kommunikációt a Megrendelővel megszakítani, a szolgáltatást megtagadni és a munkaterületről/üzlethelyiségből kiutasítani.
11. A jelen szerződésből eredő esetleges jogvitákat a szerződő felek mindenekelőtt megkísérlik egymás között (illetve szükség esetén a gépjármű importőrének bevonásával) békés úton, tárgyalásos módon, kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően elsődlegesen a Vállalkozó székhelyén megtartott egyeztető tárgyalás keretében, egyeztetési jegyzőkönyv felvétele mellett rendezni. Felek kifejezetten rögzítik, hogy bármiféle panasszal, minőségi kifogással illetve igénnyel vagy tény tanúsításával kapcsolatban műszaki szakértő igénybevételét, peres és peren kívüli eljárás kezdeményezését megelőzően egymás között írásban egyeztetnek. Amennyiben az egyeztetések nem vezetnek eredményre, a felek a jelen szerződésből eredő jogvitájuk

rendezésére – feltéve, hogy a szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, illetve az illetékességi kikötést jogszabály egyéb okból sem zárja ki – alávetik magukat a Vállalkozó székhelye szerinti – a pertárgy értékétől függően hatáskörrel rendelkező – bíróság kizárólagos illetékességének.

Személyes adatok kezelése

Az Ivanics Kft. a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan a <https://www.ivanics.hu/adatvedelem> linken elérhető Ügyfél Adatvédelmi Szabályzat értelmében jár el, ahol részletesen bemutatásra kerülnek az egyes adatkezelési tevékenységeink, az adatkezelési célok és az érintettek jogai. A Megrendelő a jelen Vállalási Szabályzat elfogadásával kijelenti, hogy az Ivanics Kft. adatkezelési szabályzatát megismerte, és az abban foglaltakat elfogadja.

Záró rendelkezések

A jelen Vállalási Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Vállalkozó fenntartja a jogot a Vállalási Szabályzat rendelkezéseinek módosítására, ezért szolgáltatásunk igénybevétele előtt kérjük, hogy tekintse át a honlapon közzétett aktuális feltételeket.

Ha a jelen Vállalási Szabályzat valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti, illetve érvénytelennek minősül, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát vagy érvényességét.

A Megrendelő tájékozódott a Vállalási Szabályzat azon feltételeiről, melyek a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen, vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérnek és ezen feltételeket kifejezetten elfogadja, különös tekintettel a/az

- harmadik fél szolgáltatásának igénybevételére (I.1. pont)
- árváltoztatás jogának fenntartására (I.2. pont)
- előzetes hibafeltárássra (I.9. pont)
- kárügyintézésre (I.12. pont)
- ajánlati kötöttségre (I.13. pont)
- előlegfizetésre (I.15. pont)
- próbaútra (I.16. pont)
- késedelmes teljesítésre (I.20. pont)
- tárolási díjra (I.26. pont)
- gumiabroncs tárolásra (I.28. pont)
- utólagos dokumentáció igényre (Vevői reklamációk kezelése, 8. pont)
- vitarendezésre (Vevői reklamációk kezelése, 11. pont)

vonatkozó rendelkezésekre.

Budapest, 2024. szeptember 16.

Ivanics Kft.

Ivanics Lajos

ügyvezető igazgató

1. sz. melléklet

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 66. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § s) és w) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 12. § a) pontjában meghatározott feladatkörében eljáró közigazgatási és igazságügyi miniszterrel egyetértésben a következőket rendelem el:

1. § (1) E rendeletben foglaltakat kell alkalmazni, ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt (a továbbiakban: jótállási igény) érvényesít.

(2) E rendelet vállalkozásra vonatkozó szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti termékszavatossági igény vagy a szerződés teljesítéséért vállalt jótálláson alapuló igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfelelően alkalmazni kell.

2. § Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A fogyasztó hátrányára eltérő szerződési kikötés helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

3. § (1) Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.

(2) A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

4. § (1) A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

d) a hiba bejelentésének időpontját,

e) a hiba leírását,

f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) az (5) bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

(2) Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3) * A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

(4) A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(5) Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

(6) A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

(7) A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

5. § * A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

6. § (1) Kijavításra vagy - a 4. § (5) bekezdése szerinti esetben - a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

- a) a fogyasztó nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

(2) Az (1) bekezdésben előírtak a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők.

(3) * Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemeit az 1. melléklet tartalmazza.

7. § (1) Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja bejelenteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

(1a) * A javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

(1b) * A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:

a) ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;

b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;

c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

(2) A javítószolgálat a kijavítást az 5. §-ban előírtak betartásával köteles elvégezni.

(3) A javítószolgálat a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor a 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni.

8. § (1) * A 4-7. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

9. § Ez a rendelet a kihirdetését követő tizenötödik napon lép hatályba.

10. § E rendelet rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

11. § * E rendeletnek a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet módosításáról szóló 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelettel (a továbbiakban: Módr.) módosított 4. § (3) bekezdését, 5. §-át, 6. § (3) bekezdését, 7. § (1a) és (1b) bekezdését

és 8. § (1) bekezdését és 1. mellékletét a Módr. hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

1. melléklet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelethez *

A

1. Szakvélemény
2. Megrendelő neve és címe:
3. Üzlet neve és címe:
4. Vizsgálat tárgya:
5. Vizsgálati díj összege:
6. Vizsgálati díj fizetésére kötelezett:
7. Termék beérkezésének időpontja:
8. Vásárlás időpontja:
9. Minőségi kifogás bejelentésének időpontja:
10. Fogyasztó kifogása:
11. Vizsgálati módszerek:
12. Vizsgálat megállapításai indokolással ellátva:
13. Tájékoztatás:
14. Egyebek:

B

2. sz. melléklet

249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következőket rendeli el:

1. § (1) Ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés tárgya a fogyasztó által megrendelt, a Mellékletben felsorolt javító-karbantartó szolgáltatás (a továbbiakban: szolgáltatás), és a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszszer forintot meghaladja, a szolgáltatást nyújtó vállalkozást jótállási kötelezettség terheli. A jótállásból eredő jogokat a szolgáltatás tárgyát képező dolog (a továbbiakban: dolog) tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(2) E rendelet hatálya nem terjed ki arra a szolgáltatásra, amelyet a szolgáltatás tárgyát képező dologra vonatkozó szavatossági vagy jótállási igény alapján teljesítettek.

(3) Az e rendeletben előírt jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben.

(4) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1) A jótállás időtartama hat hónap. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére való átadásával, vagy - ha az üzembe helyezést a vállalkozás végzi - az üzembe helyezés napjával kezdődik.

3. § (1) A vállalkozás a szolgáltatás díjának átvételekor vagy a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére történő átadásakor jótállási jegyet köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(2) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a vállalkozás nevét és címét;

b) az elvégzett szolgáltatás megnevezését, a felhasznált alkatrészeket, anyagokat;

c) a szolgáltatás díját;

d) a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének feltételeit és határidejét, valamint az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti; továbbá

e) a dolog fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, továbbá személygépkocsi és motorkerékpár esetében a kilométeróra állását.

(3) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) A jótállásból eredő jogok - a (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(6) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

4. § (1) A vállalkozás a fogyasztó jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

a)* a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,

c)* az elvégzett szolgáltatás megnevezését, díját,

d) a dolog átadása vagy az üzembe helyezés időpontját,

e) a hiba bejelentésének időpontját,

f) a hiba leírását,

g)* a (4) bekezdés szerinti eset kivételével a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasítása esetén annak indokát, továbbá

h)* az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

(2)* Ha a jótállási igény rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3)* A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(4)* Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

(5)* A vállalkozás a kijavítás vagy a munka újbóli elvégzésének határidejét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (4) bekezdésére figyelemmel köteles megállapítani és a fogyasztót a vállalt határidőről a bejelentéskor vagy a (4) bekezdésben meghatározott esetben az ott megjelölt időtartamon belül tájékoztatni.

(6)* A vállalkozás a fogyasztó jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

5. §* (1) A vállalkozás a dolgot kijavításra elismervény ellenében köteles átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a dolog azonosításához szükséges adatokat, a dolog átvételének idejét és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

(2) Amennyiben a hibás teljesítés folytán a kijavítandó dolog elszállítása vagy visszaszállítása szükséges, erről - a melléklet 4. pontjában felsorolt járművek, továbbá a 10 kg-nál kisebb tömegű és tömegközlekedési járművön szállítható dolgok kivételével - a vállalkozás köteles gondoskodni. Amennyiben az el-, illetve visszaszállítást a vállalkozás elmulasztja, azt a vállalkozás költségére a fogyasztó is elvégezheti vagy elvégeztetheti.

5/A. §* (1) Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek vagy - helyben történő kijavítás esetén - a kijavítás megkezdésének az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,

b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

c) a dolog fogyasztó részére történő visszaadásának vagy - helyben történő kijavítás esetén - a kijavítás befejezésének időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

(2) A szolgáltatás részben vagy egészben való újbóli teljesítése iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie az újbóli teljesítés tényét és időpontját.

5/B. §* (1) A 3. § (1)-(4) bekezdésében és a 4-5/A. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

6. § (1) Ez a rendelet 2004. szeptember 1-jén lép hatálya, rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(2)^{*}

Melléklet a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelethez

1. Lakás-karbantartási és -javítási szolgáltatások.
2. Háztartási gépek és készülékek javítása.
3. Barkács- és kerti szerszámok javítása.
- 4. Személygépkocsik, motorkerékpárok karbantartása és javítása.**
5. Audiovizuális, fotó-optikai és információfeldolgozási berendezések javítása.
6. Gyógyászati segédeszközök javítása.
7. Telefon- és telefax-berendezések javítása.
8. Hangszerek javítása.
9. Órák javítása.

3. sz. melléklet

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következő rendeletet alkotja:

1. § * (1) E rendelet szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (a továbbiakban: fogyasztási cikk) vonatkozó jótállási kötelezettségre kell alkalmazni.

(2) A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(3) Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

(5) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1) * A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár.

(2) * A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

(3) * Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

(4) * A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

3. § (1) * A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy - távollévők között kötött szerződés esetén - legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(3) * A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a vállalkozás nevét, címét,

b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,

c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,

d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,

e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá

f) * az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,

g) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását az (5) bekezdés alapján elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével, valamint

h) a fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételárát.

(4) * A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) * A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet távollévők között kötött szerződés esetén elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel az e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.

(6) * Vita esetén az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

4. § (1) * A jótállásból eredő jogok - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(3) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

5. § (1) * A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) * Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,

b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

(4) * Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

(5) * Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az

általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(6) * Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(7) * Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(8) * Az (5)-(7) bekezdés előírásai az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

6. § (1) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) * Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

7. § * Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7/A. § * E rendelet alkalmazásában gyártó: a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 8. pontjában meghatározott gyártó.

7/B. § * (1) * A 3-7. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

8. § (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő 60. napon lép hatályba; rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött fogyasztói szerződésekre kell alkalmazni.

(2) *

10/2024. (VI. 28.) IM rendelet

a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 66. § (5) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet 119. § 1. és 6. pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva - a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet 103. § (1) bekezdés 18. pontjában meghatározott feladatkörében eljáró nemzetgazdasági miniszterrel egyetértésben -, a 3. § tekintetében az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 109. § (5) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 1. melléklet 10. pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva - a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet 148. § (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott feladatkörében eljáró pénzügyminiszterrel egyetértésben - a következőket rendelem el:

1. § Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendelet szerinti jótállási kötelezettség az 1. melléklet szerinti, új tartós fogyasztási cikkekre terjed ki, ha azok eladási ára eléri a 10 000 forintot.

2. § (1) Ez a rendelet - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - a kihirdetését követő napon lép hatályba.

(2) Az 1. § és az 1. melléklet 2024. július 1-jén lép hatályba.

3. §

Dr. Tuzson Bence s. k.,
igazságügyi miniszter

1. melléklet a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelethez

A kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek köre

1. háztartási készülék, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, tüzelő-, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

2. villamos energiával működtetett konyhai kisgép, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávédaráló, tejhabosító, vízforraló, konyhai robotgép, turmixgép, elektromos húsdaráló, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, forrólevegős sütő, elektromos főzőedény, elektromos serpenyő, elektromos popcornkészítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, gyümölcsaszaló;

3. gázkészülék, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázzsámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. motoros kerti gép és nem motoros kertészeti eszköz, így különösen kapálógép, gyepszellőztető, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró, kerti traktor;

5. motoros kézi szerszám, így különösen láncfűrész, fűrőgép, ütvefűrőgép, sarokkőszőrű, körfűrész, gyalu;

6. közlekedési eszköz, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, roller, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;

7. motoros vízi jármű;

8. jogszabályban foglaltak szerint nyílt kategóriába sorolt pilóta nélküli légi jármű;

9. nyílászáró, így különösen ablak, bel- és kültéri ajtó, garázsajtó;

10. árnyékolástechnikai eszköz, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny;

11. kaputelefon, kamerás megfigyelőrendszer;

12. garázkapu- és egyéb kapumeghajtás, vezérlés;
13. biztonsági riasztó- és jelzőberendezés;
14. elektronikus hírközlő végberendezés, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkcióú készülék;
15. híradástechnikai készülék, így különösen üzenetreggítő, kihangosító készülék, műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;
16. információtechnikai készülék, így különösen asztali számítógép, laptop, notebook, tablet, PDA, monitor, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, e-könyv olvasó, pendrive, memóriakártya, számítógép, zsebszámológép;
17. irodatechnikai berendezés, így különösen fénymásoló, nyomtató, szkennel, iratmegsemmisítő, laminálógép;
18. írásvetítő és filmtechnikai berendezés, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
19. világítástechnikai termék, így különösen lámpatest, fényforrás;
20. villamos energiával működtetett szépségápolási eszköz, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőnyvíró gép, epilátor, villanyborotva;
21. mérőműszer, generátor, tápegység, akkumulátor-töltő;
22. lőfegyver;
23. sporteszköz, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszköz;
24. bel- és kültéri bútor, fekvőmatrac;
25. a 24. pontba nem tartozó fürdőszobai berendezési tárgy, kültéri kád, valamint bel- és kültéri medence, így különösen szappanadagoló, csaptelep, zuhanyfej, zuhanykészlet, vécé, bidé, piszoár, öblítőtartály, mosdókagyló, zuhanytálca, zuhanyfal, zuhanyajtó, zuhanykabin, fürdőkád, bel- és kültéri masszázsmedence;
26. napkollektor, napelemrendszer;
27. villamos energiával működtetett játék, így különösen játék hoverboard, játék elektromos roller, pilóta nélküli játék légitjármű;
28. gyermekmegfigyelő berendezés, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiórzó;
29. bel- és kültéri gyermekjáték, különösen hinta, csúszda;
30. gyermekgondozási cikk, így különösen pelenkázó- vagy mosdató-állvány, babakocsi, magas és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;
31. egészségmegőrző és gyógyászati termék és eszköz, így különösen elektromos masszírozó, elektromos fogkefe, mágneses termék, fényterápiás eszköz, inhalátor, lázmérő;
32. gyógyászati segédeszköz;
33. látásjavító eszköz, így különösen szemüveg, valamint napszemüveg;
34. optikai eszköz, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;
35. hangszer;
36. óra és ékszer;
37. kedvtelésből tartott állatok villamos energiával működtetett felszerelése, így különösen etető, itató, szőnyvírógép, nyakörv, ajtó, nyomkövető, alomtálca;
- 38. kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikk tartozéka, alkotórésze.**

4. sz. melléklet

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

5. § (1) A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie az e rendeletben foglalt követelményeknek.

(2) Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

a) meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;

b) alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;

c) rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és

d) biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

(3) Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - a (2) bekezdés szerinti követelmények teljesülése mellett - a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

a) alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;

b) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;

c) rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és

d) meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

11. § (1) Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy **az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt,** kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó áruira is alkalmazandó.

5. sz. melléklet
1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet
a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről
Kivonat

10. § (1) A járműfenntartó tevékenység elvégzését
- a) szolgáltatásként végzett fenntartó tevékenységnél számlán, vagy a számlához mellékelt egyéb bizonylattal, ...tanúsítani kell.
- (2) Az (1) bekezdésben említett tanúsításnak tartalmaznia kell:**
- a) * a jármű kilométerszámlálójának állását,
 - b) az elvégzett munka rövid közérthető leírását,
 - c) a munka elvégzéséhez felhasznált fődarabok, részegységek, alkatrészek és anyagok felsorolását,
 - d) a 3. számú mellékletben meghatározott egyéb adatokat és azt, hogy
 - e) az elvégzett munka megfelelő, a felhasznált fődarab, részegység, alkatrész és anyag **rendeltetésszerű használatra alkalmas.**
- (3) * A (2) bekezdés e) pontjában meghatározott minőségtanúsítás alapjául szolgáló mérések csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas, a járműfenntartó tevékenységhez alkalmazható egyes járművizsgáló berendezések (műszerek) méréstechnikai jellemzőit is tartalmazó 6. számú mellékletben meghatározott követelményeknek megfelelő, a gyártó előírásai szerint karbantartott berendezéssel (műszerrel) végezhetők.
- (5) * A tanúsítás elmulasztásáért, valamint valótlan adatok tanúsításáért a tanúsításra kötelezett vonható felelősségre.